

## بسمه تعالی

این کارت اشتراک وفق ماده ۱۰ قانون مدنی بین شرکت انتقال داده های آسیاتک به شماره ثبت ۲۱۶۹۷۱ به نشانی تهران خیابان شهید بهشتی ، بعد از میر عماد پلاک ۲۹۰ ساختمان آسیاتک که در این کارت آسیاتک نامیده می شود از یک طرف و متقاضی با مشخصات یاد شده ، در فرم درخواست سرویس در سایت شرکت به نشانی [www.asiatech.ir](http://www.asiatech.ir) که از این پس مشترک نامیده می شود از طرف دیگر و با شرایط ذیل منعقد گردید.

شبکه آسیاتک : شامل زیر ساخت و تجهیزات خطوط پر سرعت است که تحت مالکیت شرکت بوده و با نظارت وی اداره و نگهداری می شود . سیم کشی داخل ساختمان مشترک ، خطوط تلفن، زیر ساخت شبکه مخابراتی کشور و تجهیزاتی که تحت مالکیت ، اختیار یا نظارت شرکت نیست ، جزء شبکه آسیاتک محسوب نمی شود.

**تبصره ۱:** اعلام موافقت با قرارداد مذکور واقع در سایت اعلام شده از سوی شرکت آسیاتک به منزله انعقاد قرارداد بین مشترک و شرکت می باشد.

**تبصره ۲:** سایر تعاریف بر اساس سند استاندارد سطح خدمات SLA مصوب سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی خواهد بود.

**ماده ۱: موضوع**

بر قراری اتصال مشترک به شبکه جهانی اینترنت یا شبکه ملی اینترنت از طریق شبکه دسترسی شرکت آسیاتک روی بستر سیم مسی و از طریق فناوری DSL به صورت اشتراکی مطابق با نوع در خواست مشترک در فرم درخواست سرویس که در نرم افزار سامانه فروش الکترونیکی به تایید مشترک رسیده است.

- **اینترنت:** شبکه ای مبتنی بر قرارداد اینترنت (IP) به همراه سوئیچها و مسیریابها و مراکز داده ای است به صورتی که درخواست های دسترسی داخلی و اخذ اطلاعاتی که در مراکز داده داخلی نگهداری می شوند به هیچ وجه از طریق خارج کشور مسیریابی نشود و امکان ایجاد شبکه های اینترنت و خصوصی و امن داخلی در آن فراهم شود.

- **اینترنت:** سامانه ای جهانی از شبکه های رایانه ای بهم پیوسته است که از مجموعه پروتکل اینترنت برای ارتباط با یکدیگر استفاده می نمایند. به عبارت دیگر اینترنت، شبکه ای است که از میلیون ها شبکه خصوصی، عمومی، دانشگاهی، تجاری و دولتی در اندازه های محلی و کوچک تا جهانی و بسیار بزرگ تشکیل شده است که با آرایه وسیعی از فناوریهای الکترونیکی و نوری به هم متصل گشته اند.

**ماده ۲: مدت**

مدت این کارت از زمان برقراری اولین ارتباط مشترک با شبکه، شروع و تا پایان مدت اشتراک مطابق درخواست مشترک که در فرم درخواست سرویس که به تایید مشترک رسیده است ، خواهد بود.

**تبصره ۱:** در صورتیکه مشترک عمدا ارتباط با شبکه را برقرار نکند بعلا اشغال ظرفیتهای شرکت ، سرویس مشترک ۷۲ ساعت پس از رانژه و نصب تجهیزات ، فعال میگردد و از آن زمان مدت اشتراک محاسبه خواهد شد، خواه مشترک از سرویس استفاده بنماید خواه استفاده ننماید و در پایان مهلتی که در فرم سفارش انتخاب نموده، سرویس از نظر زمانی خاتمه یافته تلقی خواهد شد.

**تبصره ۲:** پس از اتمام مدت اشتراک سرویس انتخابی ، قرارداد با تمدید مجدد اشتراک در سامانه فروش به صورت دوره ای و بر اساس شرایط و ضوابط جدید آسیاتک تمدید می گردد. (آخرین نسخه قرارداد در سامانه CRM موجود می باشد). در سرویس های ویژه جشنواره ای یا نا محدود زمانی، در صورتیکه مشترک، ترافیک حجم خریداری شده ای معادل حداقل ۲ گیگ در ماه نداشته باشد سرویس قابلیت تمدید نداشته و تبدیل به سرویس دارای محدودیت می گردد.

**ماده ۳: مبلغ و نحوه پرداخت**

مشترک باید قبل از آغاز بهره برداری از خدمات مندرج در ماده ۱ در ابتدای هر ماه یا دوره هزینه خدمات ، عوارض و آبونمان مخابرات را مطابق تعرفه شرکت بپردازد.

**تبصره ۱:** هزینه های مودم، هزینه نصب و سایر خدمات اضافه بر سرویس انتخابی مطابق تعرفه های مندرج در وب سایت رسمی شرکت دریافت خواهد شد.

**تبصره ۲:** پرداخت ۳ ماهه و ۶ ماهه و یکساله هزینه یک جا به ترتیب مشمول درصد تخفیف ذکر شده در سایت می باشد.

**ماده ۴: تعهدات و شرایط کاری مشترک**

۱-۴) مشترک متعهد است کلیه قوانین و مقررات جمهوری اسلامی ایران و شرکت مخابرات را در ارتباط با موضوع قرارداد رعایت نماید. مسئولیت هر گونه دسترسی و استفاده و یا سوء استفاده مشترک و یا اطرافیان وی از سایت ها و موضوعات خلاف قوانین، خلاف اخلاق و عفت عمومی و همچنین مسئولیتهای حقوقی و جزائی محتوای محاورات ، نامه ها ، اوراق و پرونده های ارسالی و دریافتی از شماره اشتراک مشترک ولو آنکه توسط شخص یا اشخاصی غیر از خود مشترک صورت پذیرفته باشد بر عهده شخص مشترک خواهد بود.

۲-۴) مشترک متعهد است تا حد امکان از بروز هر گونه اختلالات نرم افزاری ، سخت افزاری و امنیتی در شبکه آسیا تک و دیگر شبکه ها خودداری نماید در غیر این صورت کلیه عواقب و خسارت های ناشی از آن بر عهده مشترک خواهد بود .

۳-۴) مشترک حق واگذاری حقوق و تعهدات مرتبط ناشی از این اشتراک منجمله IP تخصیص یافته توسط شرکت جزئا" و یا کلا" به غیر را ندارد و مشترک متعهد می باشد از فروش مجدد و یا ارائه خدمات ثانویه به اشخاص ثالث به هر نحوی خودداری نماید مگر با موافقت کتبی شرکت. در غیر اینصورت مسئولیت هرگونه استفاده غیر قانونی و غیر مجاز و یا ایجاد اختلال به عهده مشترک می باشد.

۴-۴) چنانچه مشترک پس از تحویل سرویس، در شبکه و یا تجهیزات مورد استفاده، تغییراتی را ایجاد نماید که منجر به اختلال در خدمات شود و رفع آن ملزم به حضور کارشناس در محل مشترک باشد، راه اندازی مجدد منوط به پرداخت هزینه خواهد بود.

۵-۴) با توجه به محدودیت های موجود از نظر پورت های مراکز مخابراتی، در صورتیکه مدت زمان سرویس مشترک به اتمام برسد و مشترک نسبت به تمدید اقدام ننماید، سرویس مشترک در حالت تعلیق قرار می گیرد. بر این اساس مشترک، حداکثر ۵ روز زمان دارد نسبت به تمدید سرویس اقدام نماید. در غیر این صورت پس از اتمام مدت زمان اشاره شده، قرارداد فی ما بین مشترک و آسیاتک پایان یافته تلقی شده و سرویس وی جمع آوری میگردد و راه اندازی مجدد سرویس مشمول زمان و شرایط جدید خواهد بود.

تبصره: در صورتیکه مشترک در بازه زمانی فوق الذکر اقدام به تمدید سرویس خود ننماید روزانه مبلغ ۱۵۰ تومان بابت رزرو پورت و هزینه نگهداری در تمدید بعدی به هزینه فاکتور اضافه خواهد شد.

۶-۴) حفاظت از اطلاعات، امنیت شبکه داخلی، نام کاربری و رمز عبور سرویس بعهده مشترک می باشد.

۷-۴) مشترک متعهد است در نحوه برخورد با کارشناسان شرکت رعایت حقوق آنها را بعمل آورد (مطابق با قانون ۶۰۹ مدنی "توهین ارباب رجوع به کارکنان")، در صورت مشاهده رفتار ناپهنگار و یا الفاظ خارج از عرف جامعه از سوی مشترک، ابتدا شرکت با اخطار از طریق شفاهی، ایمیل، پیامک اقدام می نماید و در صورت عدم توجه و ادامه رفتار ناشایست قطع سرویس به مدت ۲۴ ساعت و وصل مجدد با ارائه تعهد کتبی از سوی مشترک امکان پذیر خواهد بود و در صورت تکرار رفتارهای ناشایست، قطع کامل سرویس و درج مشخصات مشترک در لیست سیاه و اعلام به سایر شرکت های PAP و مراجع به مراجع قانونی را به همراه خواهد داشت.

۸-۴) مشترک موظف می باشد در ابتدای انعقاد قرارداد اطلاعات مربوط به آدرس، شماره تلفن، ایمیل، شماره همراه را به طور صحیح در اختیار شرکت قرار دهد و در صورت تغییر در هر یک از اطلاعات مشترک موظف است طی ۷۲ ساعت به شرکت اطلاع رسانی نماید. در غیر این صورت کلیه عواقب و خسارات ناشی از آن بر عهده مشترک خواهد بود.

تبصره ۱: کلیه ارتباطات به آخرین آدرس ایمیل یا شماره موبایل اعلام شده از طرف مشترک انجام می شود و شرکت هیچ تعهدی در قبال تغییر موارد فوق به مشترک ندارد.

۹-۴) مشترک حق ارائه سرویس های تلفن اینترنتی (مانند terminate و غیره) با استفاده از موضوع قرارداد را نخواهد داشت.

۱۰-۴) در سرویس های ارائه شده، حداکثر سرعت ارتباط با اینترنت در اغلب ساعات روز مطابق درخواست قابل استفاده می باشد ولی سرویس اختصاصی نمی باشد و احتمال دارد در برخی ساعات نتوان از حداکثر سرعت بهره برد. چنانچه مشترک از سرویس های با سرعت بالا (بالای ۲ مگ) خریداری نماید برای بهره گیری مناسب و کامل از این سرویس ها، کیفیت مناسب خط تلفن مشترک، سیم کشی داخلی و فاصله از مرکز مخابراتی (رابطه سیگنال به نویز بین ۳۱-۲۵) شرط لازم است.

۱۱-۴) سرویسهای بالاتر از ۱۲۸ کیلوبیت دریافت، اداری محسوب می گردد. و مشترک متعهد میشود به قوانین سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی در این خصوص واقف است.

۱۲-۴) در سرویسهای حجمی در صورت اتمام مدت فاکتور آخر و عدم استفاده، حجم خریداری شده به فاکتور بعد منتقل نمی گردد. ولی اگر سرویس را بصورت چند ماه شارژ کنند حجم آنها تجمیعی محاسبه می شود و در طول ماههای شارژ شده قابل جا به جایی و استفاده می باشد. همچنین اگر مشترک به هر دلیل زودتر از پایان مدت زمان اشتراک، نقل مکان داشته باشد، زمان و حجم احتمالی مانده از قبل قابل انتقال به سرویس جدید خواهد بود.

تبصره ۲: در کلیه سرویس ها اگر مشترک به هر دلیل زودتر از پایان مدت زمان اشتراک، اقدام به خرید حجم یا تمدید سرویس جدید نماید، زمان و حجم احتمالی مانده از قبل قابل انتقال به سرویس جدید خواهد بود.

۱۳-۴) ارتقاء سرویس به سرویسهای با ارزش ریالی بیشتر در هر زمان با پرداخت هزینه در محدوده نوع سرویس قبلی امکان پذیر می باشد. ولی کاهش یا لغو خرید میسر نمی باشد.

۱۴-۴) در صورت اتمام هر نوع از سرویسها مشترک می تواند برای شارژ جدید از سرویسهای دیگر نیز استفاده نماید.

تبصره ۳: اگر مشترک سرویس را به اشتباه خریداری نماید شرکت تعهدی مبنی بر برگشت هزینه سرویس نخواهد داشت، لذا جهت جلوگیری از بروز این دسته از مشکلات در صورت نیاز به اطلاعات و راهنمایی های بیشتر با شماره تلفن ۱۵۴۴ داخلی ۱ واحد امور مشترکین تماس حاصل فرمائید.

۱۵-۴) کلیه سرویسها دارای آدرس اینترنتی (IP Valid) به صورت متغیر (Dynamic) می باشد و در صورت نیاز به (IP Valid) اختصاصی (Static) (در هر زمان با پرداخت هزینه مربوطه و وجود امکانات، امکان پذیر می باشد).

تبصره ۴: اگر مشترک هنگام تمدید سرویس، IP Static قبلی خود را خریداری ننماید شرکت تعهدی مبنی بر ارایه IP قبلی ندارد.

۴-۱۶) خرید مودم از این شرکت اجباری نمی باشد ولی به مشترکین پیشنهاد می شود جهت پیشگیری از مشکلات پیش بینی نشده و ارائه پشتیبانی بهتر و همچنین تایید صلاحیت مودم مورد استفاده خود از یکی از انواع مودم های آزمایش و ارائه شده آسیاتک استفاده نمایند .  
**تبصره ۵:** خدمات پس از فروش مودم هایی که از شرکت خریداری شده است به عهده شرکت گارانتی کننده محصول می باشد و مسئولیت آن از عهده شرکت آسیاتک خارج است.

۴-۱۷) در صورت اتمام مدت سرویس و عدم شارژ مجدد مشترک می تواند در صورت تمایل و تایید شرکت برای نگهداری از اشتراک خود با پرداخت آبونمان و سایر هزینه های نگهداری، پورت مربوطه را حداکثر تا ۲ ماه رزرو نماید، در غیر این صورت شرکت مجاز به جمع آوری پورت بدون اطلاع مشترک بوده و در صورت عدم جمع آوری و تمدید مجدد توسط مشترک هزینه ها از انتهای سرویس قبلی محاسبه می گردد.

۴-۱۸) سرعتها و حجم های تعریفی بر اساس بیت بر ثانیه می باشد و مشترکان دقت نمایند با سرعت بایت بر ثانیه (که ۱/۸ بیت بر ثانیه می باشد) که برای سنجش Download استفاده می شود در انتخاب سرویس اشتباه ننمایند .

۴-۱۹) در صورتیکه به هر شکل و نحوی از انحاء مشترکی از طریق نام کاربری مشترک یا مشترکان دیگری به شبکه متصل شود حسب مورد میتواند مشمول عناوین جزائی و مجرمانه و یا دربردارنده تبعات و مسئولیتهای حقوقی و جبران خسارات وارده به شرکت و یا مشتری که از اشتراک وی استفاده گردیده باشد و ضمن اینکه شرکت سرویسهای مشترک خطی را قطع خواهد کرد از طریق مراجع ذیصلاح نیز احقاق حقوق خواهد شد.

۴-۲۰) **مشترک اقرار می نماید که:** از مفاد مصوبات شورای عالی انقلاب فرهنگی در خصوص شبکه های اطلاع رسانی رایانه ای به ویژه مندرجات بند ۶ بخش ب آن مطلع بوده و متعهد به رعایت آنها است و از ممنوعیت موارد زیر مطلع است و هرگز با استفاده از خدمات ارائه شده مرتکب آنها نخواهد شد :

- هرگونه نفوذ و دسترسی غیر مجاز به مراکز دارنده اطلاعات خصوصی و محرمانه و تلاش در جهت شکستن قفل و رمز سیستمها وغیره .
  - هرگونه حمله به مراکز اطلاع رسانی و اینترنتی دیگران برای از کار انداختن و یا کاهش کارایی آنها .
  - هرگونه تلاش برای انجام شنود و بررسی بسته های اطلاعاتی در حال گذر در شبکه که به دیگران تعلق دارد .
  - اسکن کردن شبکه شرکت سرویس دهنده یا سایرین .
  - استفاده از خدمات برای راه اندازی سرویس میزبانی اینترنتی (HOSTING)
  - هرگونه تلاش برای نفوذ در کارکنان شرکت سرویس دهنده جهت کسب هرگونه اطلاعات غیر عمومی .
  - ارتکاب جرایم مندرج در قانون تجارت الکترونیکی، قانون حمایت از حقوق پدید آورندگان نرم افزاری رایانه ای و آیین نامه مربوط، قانون جرائم رایانه ای و سایر ممنوعیتهای محدودیتهای مقرر با استفاده از شبکه اینترنت .
  - استفاده از آدرسهای IP دیگر به غیر از IP آدرسهای تخصیص داده شده از شرکت سرویس دهنده برای خدمات خاص.
  - انجام Voice Termination .
  - استفاده از IP جهت ارسال هرگونه ایمیل گروهی و تبلیغاتی ممنوع است.
  - خودداری از انتقال ترافیک اینترنت از بستر اینترنت
  - عدم توزیع ظرفیت یا و گذاری تمام یا بخشی از ظرفیت واگذار شده به غیر و عدم انجام فعالیت های مشابه شرکت های اپراتور
  - هماهنگی و اطلاع رسانی کامل در صورت استفاده از VPN یا هرگونه رمزنگاری در ارتباط مذکور.
  - مسولیت عواقب هرگونه استفاده سوء و مغایر با قوانین و مقررات از خطوط و خدمات ارائه شده صرفا بر عهده مشترکین و صاحبان امتیاز آنها می باشد.
  - مشترکین مجاز به انتقال ترافیک خطوط تلفن از بسترهای دیتا و اینترنت واگذار شده نمی باشد.
  - در صورت نیازمندی برخی از مشترکین حقوقی جهت توزیع اینترنت در مکان های عمومی (از قبیل پارک ها و مراکز تفریحی، فرودگاهها، ترمینال های مسافری،...) با استفاده از بستر WIFI و یا هر روش دیگر، لازم است این اقدام تحت مسئولیت و مدیریت اپراتورهای ارائه دهنده سرویس به متولیان اماکن فوق صورت پذیرفته و خود مشترک نهایی اجازه توزیع عمومی را ندارد.
- ۴-۲۱) در طول استفاده از سرویس چنانچه به دلایلی خارج از اختیار شرکت ، اختلال در سرویس مشترک ایجاد شده باشد که نیاز به اعزام کارشناس از سوی شرکت داشته باشد هزینه مربوطه به عهده مشترک خواهد بود.

#### ماده ۵: تعهدات شرکت :

۵-۱) شرکت متعهد است که ارتباط با اینترنت و اینترنت را در درب منزل مشترک تحویل نماید و نصب و راه اندازی سرویس به روش حضوری به انتخاب مشترک انجام می شود.

۵-۲) شرکت متعهد است کلیه اطلاعات ثبت شده از سوی مشترک را محرمانه تلقی نموده و از افشاء آنها نزد دیگران به جز مراجع ذیصلاح خودداری نماید.

۵-۳) شرکت برقراری سرویس مشترک را بر اساس نوع سرویس (در ساعات غیر رایگان) و ضریب اشتراک ذکر شده در وب سایت رسمی شرکت، تضمین نموده و در صورتیکه بیش از زمان مجاز ، قطعی یا اختلال در سرویس دهی پیش آید شرکت بر اساس استاندارد سطح خدمات SLA مصوب سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی غرامت به اعتبار سرویس مشترک اضافه مینماید. لازم بذکر است در ساعات رایگان SLA تعلق نمیگیرد.

پارامترهای موافقت نامه سطح خدمات شرکت آسیاتک بر اساس مصوبه شماره ۱۷۷ کمیسیون تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی برای سرویس های اینترنت پر سرعت ADSL2+ در کل کشور	
شرح پارامتر	مقدار تعهد آسیاتک
مقدار حداکثر مجاز (PLR) بر اساس توافق نامه سطح خدمات - پارامتر a	۳٪
مقدار حداکثر میزان تاخیر مجاز (Latency) بر اساس توافق نامه سطح خدمات - پارامتر b	۱۵۰ میلی ثانیه
مقدار پهنای باند تضمین شده (CIR) برابر است با میانگین پهنای باند ارسال و دریافت تقسیم بر ضریب تسهیم - پارامتر c	۰,۱۲۵
میانگین زمان بازایی و تعمیر و برقراری مجدد خدمت (MTTR)	۷۲ ساعت

۴-۵) شرکت، خدمات پشتیبانی فنی تلفنی در موضوع استفاده از خطوط پرسرعت داده ها به مصرف کننده را بصورت ۲۴ ساعته و ۷ روز هفته تعهد می کند .  
**تبصره ۱:** چنانچه مصرف کننده از تجهیزاتی استفاده کند که مورد تایید فنی شرکت نباشد ، شرکت مخیر است از ارائه خدمات پشتیبانی فنی خودداری کند .  
**تبصره ۲:** پشتیبانی و رفع عیوب فنی که نیاز به عملیات فیزیکی در مراکز مخابراتی یا محل مشترک دارند در ساعات اداری قابل بررسی و حل میباشد.  
 ۵-۵) شرکت هیچ گونه تعهدی نسبت به ارایه سرویس یا جبران خدمت در صورت مشکلات پیش آمده از طرف مخابرات اعم از قطع خط مشترک، عملیات کابل بر گردان ، تبدیل شدن خط تلفن به حالت PCM یا فیبر نوری و غیره و همچنین بروز اشکال و اختلال در شبکه های مخابراتی، انتقال داده های شرکت مخابرات ایران، شرکت زیر ساخت و سایر شرکتهای مخابراتی وابسته و غیره و یا اختلال در اینترنت جهانی را نخواهد داشت.  
 ۶-۵) شرکت می تواند در هر زمان سرویسهایی را که در برخی ساعات شبانه روز رایگان ارائه می شوند را تغییر، قطع و در قالب تعرفه و بصورت غیر رایگان عرضه نماید.  
 ۷-۵) شرکت می تواند به صلاحدید خود و در راستای حفظ امنیت و یا بهره وری مناسب شبکه ، برخی از دسترسی های مصرف کننده بر روی بعضی از پورت ها و یا پروتکل ها را محدود نماید.

#### ماده ۶: شرایط پشتیبانی تلفنی :

۱-۶) مشترک متعهد می گردد در زمان بروز مشکل فنی ، تنها با شماره رسمی اعلامی شرکت در وب سایت خود ، یا عاملین مجاز ، تماس گرفته و طرح مشکل نماید ، در صورت عدم رفع مشکل و یا عدم برقراری ارتباط ، مشکل خود را بصورت ایمیل یا از طریق بخش " تماس با ما " در وب سایت به شرکت اعلام نماید.  
 ۲-۶) عیب یابی مودم بصورت تلفنی تنها شامل مودم های مورد تایید آسیا تک خواهد بود .  
 ۳-۶) عیب یابی مودم های وایرلس بصورت تلفنی ، تنها بر روی پورت LAN مودم امکان پذیر است .

#### ماده ۷: خط مشی استفاده از سرویس ها:

هدف این مقررات ، اطمینان خاطر از دریافت سرویس پرسرعت و مطمئن در تمامی ساعات روز است .بی گمان اطلاع دارید که خدمات دسترسی به اینترنت، به صورت Share یا به اشتراک گذاری شده (غیر اختصاصی) به مشتریان ارایه می شود. شبکه آسیاتک برای افزایش رضایتمندی مشتریان ضریب اشتراک گذاری را تا حد بسیار قابل توجهی کاهش داده است و همچنین میزان مصرف برخی از سرویس های حجمی در ساعات خاصی از شبانه روز محدودتر شده و همچنین در مورد کاربران با میزان مصرف نامحدود ، سرعت بصورت پلکانی کاهش می یابد. لذا در چنین شرایطی اگر گروهی از مشتریان اقدام به دریافت فایل های پر حجم یا استفاده از نرم افزار های Peer-to-Peer کنند ،ممکن است مصرف بالای پهنای باند منجر به کاهش پهنای باندی شود که شما از آن استفاده می کنید که آنگاه این موضوع می تواند در ساعات اوج مصرف افت سرویس شمارا نیز در پی داشته باشد لذا چنانچه شما از نرم افزار های اشتراک گذاری فایل استفاده نمی کنید یا اقدام به دریافت فایل های پر حجم نمی کنید این مقررات شما را هیچ گاه تحت تاثیر قرار نخواهد داد حال آنکه اگر از نرم افزار های یاد شده استفاده می کنید خواهشمند است با تغییر زمان استفاده از آنها و انتقال آن به روزهای تعطیل یا ساعتی غیر از اوج مصرف از سرویس خویش استفاده کنید .  
 توصیه های مسئولانه:

۱. از گذاشتن رمز عبور ساده و قابل حدس خودداری کنید. تا آنجا که می توانید رمز عبور خود را طولانی و پیچیده انتخاب کنید و در فواصل زمانی معین آن را تغییر دهید.
۲. چنانچه از مودم وایرلس استفاده می کنید :
  - قابلیت پالایش آدرس MAC را روی مودم فعال کنید.
  - به مسیر هدایت و دسترسی به وای فای های ناشناس متصل نشوید.
  - در فواصل زمانی طولانی که از شبکه استفاده نمی کنید تجهیزات خود را خاموش کنید.
  - برای امنیت بیشتر وای فای خود قابلیت های WPA2/WPA/WEP فعال کنید.
۳. هرگز به تقاضاهایی که با ایمیل یا پنجره های POP-UP اطلاعات شمارا می خواهد پاسخ ندهید.
۴. پرداخت های اینترنتی را از طریق سایت های متعلق به موسسات غیر معتبر و ناشناس انجام ندهید.
۵. خودداری از نصب نرم افزارهای ناشناس، غیر ضروری و ارسال شده با ایمیل یا چت.
۶. نباید به ایمیل هایی که از شما خواسته فرمی را پر کنید اطمینان کرد. نباید اطلاعات حساب کاربری خود را در اختیار سایت ها قرار داد. به ایمیل های تبلیغاتی و داخل Spam (پیام های ناخواسته) در حساب کاربریتان بی اعتنا باشید و آن ها را پاک کنید.
۷. برای پرداخت آنلاین باید از درگاه های مخصوص بانک ها استفاده کنید. برای جلوگیری از فیشینگ بهترین کار چک کردن آدرس وبگاه می باشد.

#### ماده ۸: شرایط فسخ، قطع و تمدید:

- ۸-۱) چنانچه هر یک از طرفین به تعهدات خود در این قرارداد عمل ننماید، طرف مقابل می تواند نسبت به فسخ قرارداد اقدام نماید.
- ۸-۲) در موارد ناشی از حوادث غیر مترقبه (فورس مازور) و نه محدود به جنگ، اعتصاب، حوادث طبیعی مانند زلزله، سیل، آتش سوزی، وضع قوانین و مقررات جدید و مشکلات ناشی از شرکتهای مخابرات، سلب امکان ارائه خدمات از شرکت، مسئولیتی متوجه شرکت نخواهد بود و در این صورت مصرف کننده می تواند نسبت به فسخ قرارداد اقدام نماید.
- ۸-۳) چنانچه مشترک حداکثر تا پایان هر دوره نسبت به پرداخت حق اشتراک دوره بعد اقدام ننماید، خدمات ارائه شده به مصرف کننده قطع و قرارداد فسخ می گردد.
- ۸-۴) چنانچه مصرف کننده به هر یک از تعهدات خود عمل ننماید، شرکت مجاز به فسخ قرارداد و قطع ارتباط مربوطه از طریق مخابرات خواهد بود. بدیهی است در اینصورت مبلغ باقیمانده حق اشتراک مسترد نخواهد شد و مصرف کننده ملزم به جبران هر نوع خسارت وارده خواهد بود.
- ۸-۵) در صورت ارسال دستور از مقامات قانونی ذیصلاح در خصوص قطع ارتباط اینترنتی مصرف کننده، شرکت ملزم به تبعیت می باشد و هیچ گونه مسئولیتی در این خصوص برعهده شرکت نمی باشد.

اینجانب دریافت کننده سرویس ضمن مطالعه ضوابط سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی و قبول کلیه مفاد موافقت نامه فوق حق هر گونه ادعا و اعتراض را در حال و آینده، به هر شکل از خود سلب و ساقط می کنم. همچنین با توجه به اینکه، این قرارداد از طریق وب سایت رسمی شرکت و همچنین اتوماسیون ثبت نام و عوامل فروش اطلاع رسانی شده و در اختیار اینجانب می باشد حتی بدون نیاز به امضاء طرفین، سندیت کامل دارد.

مهر و امضاء مشترک:

مهر و امضاء شرکت:

تاریخ:

تاریخ: